

Číslo návrhu na uzavretie poistnej zmluvy: 1200096189
Dátum a čas podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy: 16.12.2021 10:43:10

POISTITEĽ

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko
zapísaná v registri obchodných spoločností Luxemburska pod č. B 61605
konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom
Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471 -
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č.: 591/V

a

POISTNÍK

Obchodné meno: **Oravské kultúrne stredisko v Dolnom Kubíne**
IČO: 36145254
DIČ resp. IČ DPH: 2021455865
Sídlo / Miesto podnikania: Bysterecká 1263/55
026 01 Dolný Kubín
Zapísaná v ORSR príp. v inej evidencii:
Zastúpený:
Korešpondenčná adresa: Bysterecká 1263/55
026 01 Dolný Kubín
Telefónne číslo: 0905214757
E-mail: riaditel@osvetadk.sk

MOTOROVÉ VOZIDLO

Značka / Typ: **RENAULT MEGANE**
VIN: VF1JZ10B651141411
Evidenčné číslo: DK801BF
Dátum prvej evidencie vozidla: 07.07.2014
Počet miest na sedenie podľa osvedčenia o evidencii: 7

POISTENÍ A ROZSAH POISTENIA

Toto úrazové poistenie sa vzťahuje na úraz osôb prepravovaných vyššie uvedeným motorovým vozidlom a riadi sa Všeobecnými poistnými podmienkami úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „Všeobecné poistné podmienky“) a touto poistnou zmluvou.

Poistné krytie

Smrť následkom úrazu	35 000,00 EUR
Trvalé následky úrazu	35 000,00 EUR
Denné odškodnenie za pobyt v nemocnici následkom úrazu	20,00 EUR
Zlomeniny a popáleniny následkom úrazu	2 000,00 EUR

Poistná suma:

Všeobecné poistné podmienky - označenie: CI 1010/20/03
Typ poistenia: Variant A

DOBA TRVANIA POISTENIA A POISTNÉ

Začiatok poistenia:	20.12.2021
Koniec poistenia:	Doba neurčitá
Poistné obdobie:	Rok
Poistné za poistné obdobie:	60,00 EUR
Termíny splatnosti poistného za poistné obdobia:	20.12. príslušného roka
Lehota na prijatie návrhu poistnej zmluvy zaplatením poistného za prvé poistné obdobie:	04.01.2022

BANKOVÉ SPOJENIE PRE ÚHRADU POISTNÉHO

IBAN:	SK64 8130 0000 0011 0210 0509
SWIFT/BIC:	CITISKBA (Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky)
Variabilný symbol:	1200096189
Konštantný symbol:	3558

UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY

Na základe tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je poistná zmluva uzavretá **dňom zaplatenia poistného za prvé poistné obdobie vo výške uvedenej v tomto návrhu**, pokiaľ poistné bolo zaplatené v lehote na prijatie návrhu poistnej zmluvy. **Za deň zaplatenia poistného** sa považuje deň pripísania poistného na vyššie uvedený účet poistiteľa. Ak uhradené poistné nebude pripísané na účet poistiteľa v požadovanej **výške najneskôr v posledný deň lehoty na zaplatenie poistného**, k uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Poistiteľ po uzavretí poistnej zmluvy zašle poistníkovi potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy (poistku).

VYHLÁSENIE POISTNÍKA

- Poistník zaplatením poistného prehlasuje, že všetky údaje uvedené v tomto návrhu poistnej zmluvy sú pravdivé a úplné, a že nezamlčal žiadnu skutočnosť, ktorá je pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
- Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený s údajmi v zmysle ust. § 792a Občianskeho zákonníka v platnom znení (nachádzajú sa vo všeobecných poistných podmienkach a sú prístupné na webovom sídle poistiteľa www.colonnade.sk).
- Poistník zaplatením poistného prijíma návrh poistnej zmluvy a potvrdzuje, že obdržal; Sprievodný list, Návrh poistnej zmluvy (vrátane poistných podmienok), Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku a Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (CI Info GDPR/19/08) na svoju e-mailovú adresu, uvedenú v návrhu poistnej zmluvy.
- Poistník zaplatením poistného súhlasí so zaslaním Poistky - Potvrdenia o uzavretí poistenia na svoju e-mailovú adresu, uvedenú v návrhu poistnej zmluvy.

DISTRIBÚTOR (SPROSTREDKOVATEĽ) POISTENIA

Obchodné meno/meno priezvisko:	Respect Slovakia, s.r.o.
Získateľské číslo:	215001
Agent distribútora:	Zuzana Korbelová
Telefón/mobil:	0905200566
E-mail:	korbelova@respect-slovakia.sk

Vážený klient,

ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli uzavrieť poisťnú zmluvu **Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom** s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie v našej poisťovni.

V prílohe tohto e-mailu, ktorého adresu ste uviedli pri vyplňaní formulára, Vám posielame návrh poisťnej zmluvy spracovaný v zmysle Vami zadaných údajov. K prijatiu návrhu poisťnej zmluvy a uzavretiu poisťnej zmluvy s podmienkami uvedenými v návrhu poisťnej zmluvy dôjde zaplatením poisťného v lehote uvedenej nižšie. Ak nebude poisťné v stanovenej výške zaplatené najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu poisťnej zmluvy, návrh poisťnej zmluvy zaniká uplynutím tohto dňa.

Číslo návrhu poisťnej zmluvy: 1200096189

Začiatok poistenia: 20.12.2021

Lehota na prijatie návrhu poisťnej zmluvy zaplatením poisťného za prvé poisťné obdobie / prvej splátky poisťného do 24:00 hod dňa: 04.01.2022

Poisťné vo výške 60,00 EUR môžete uhradiť na účet:

IBAN: SK64 8130 0000 0011 0210 0509

SWIFT/BIC: CITISKBA (Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky)

Variabilný symbol: 1200096189

Konštantný symbol: 3558



RAY by PAYSER

Podmienky a rozsah poistenia, začiatok a doba trvania poistenia, výška poisťného, ako aj ďalšie údaje, sú uvedené v priloženom návrhu poisťnej zmluvy. Prosíme Vás o oboznámenie sa s týmto návrhom, jeho prílohami a ďalšími dokumentami v prílohe tohto e-mailu. **Zvlášť venujte pozornosť podmienkam uzavretia poisťnej zmluvy zaplatením poisťného a Vyhláseniu poisťníka.**

Vaše prípadné otázky Vám radi zodpovieme v pracovných dňoch v čase 8:00 – 16:00 na tel. linke Klientskeho servisu 055 / 6826 222.

Ďakujeme Vám za prejavenu dôveru.

S pozdravom

Prílohy:

Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením poisťnej zmluvy na diaľku (CI Info na diaľku/Úraz vozidlo/19/09)

Návrh poisťnej zmluvy

Informačný formulár k neživotnému poisteniu

Všeobecné poisťné podmienky úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom (CI 1010/20/03)

Informačný dokument o poisťnom produkte (CI IPID/URAZ VOZIDLO/ND/19/09)

Informácie o spracúvaní osobných údajov (CI Info GDPR LNK/20/08)

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEL'A PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zákon“)

ČLÁNOK 1. INFORMÁCIE O DODÁVATEĽOVI FINANČNEJ SLUŽBY

Poistiteľ:

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod číslom B 61605, konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka č.: 591/V

Telefón: +421 55 68 26 222, webové sídlo: www.colonnade.sk

Predmet podnikania: poisťovacia činnosť v odvetviach neživotného poistenia a zaistovacia činnosť.

Sprostredkovateľ:

Respect Slovakia, s.r.o. so sídlom/miestom podnikania Valova 38, 921 01 Piešťany,

IČO: 34107061, ktorý má s poisťiteľom uzatvorenú zmluvu o sprostredkovaní poistenia.

Orgány dohľadu nad činnosťou dodávateľa:

Commissariat aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Luxembursko

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava, Slovenská republika.

ČLÁNOK 2. INFORMÁCIE O FINANČNEJ SLUŽBE

Charakteristika finančnej služby:

Finančnou službou je úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom. Podrobnejšie informácie o tomto poistení sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „VPP“), v návrhu poistnej zmluvy a v Informačnom dokumente o poistnom produkte.

ČLÁNOK 3. INFORMÁCIE O ZMLUVE NA DIAĽKU

Poistná zmluva sa uzaviera zaplatením poistného za prvé poistné obdobie vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy. Spotrebiteľ je oprávnený v súlade so Zákonom odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a uvedenia dôvodu odstúpenia do 14 kalendárnych dní od uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať poisťiteľovi najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe na adresu:

*Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu
Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice; Slovenská republika.*

V prípade odstúpenia poistníka poistná zmluva zanikne dňom, ktorým bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťiteľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude poistníkovi vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Okrem odstúpenia od poistnej zmluvy je možné predčasne alebo jednostranne ukončiť poistnú zmluvu bez zmluvnej pokuty spôsobmi uvedenými v článku 8 VPP a v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch vyplývajúcich z poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku je oprávnený rozhodovať príslušný súd Slovenskej republiky.

Dodávateľ a spotrebiteľ budú komunikovať a zmluvné podmienky a informácie pre spotrebiteľa budú podávané v slovenskom jazyku.

ČLÁNOK 4. SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ A MOŽNOSTI MIMOSÚDNEHO VYBAVENIA SŤAŽNOSTI

Sťažnosť je možné podať osobne v akejkoľvek prevádzke dodávateľa finančnej služby počas prevádzkovej doby, poštou na adrese: *Colonnade Insurance S.A, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice alebo emailom na: info@colonnade.sk.*

Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti dodávateľom finančnej služby môže spotrebiteľ využiť aj alternatívne riešenie sporu podaním na Slovenskú asociáciu poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk).

Záznam z rokovania

finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia s profesionálnym klientom pred uzatvorením/zmenou poistnej zmluvy podľa ust. § 33 a nasl. zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve“)

Samostatný finančný agent:

Respect Slovakia, s.r.o.

sídlo: Valova 38, 921 01 Piešťany, IČO: 34 107 061,

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 529/T

zapísaný v registri vedenom Národnou Bankou Slovenska pod číslom: 34938

zastúpený **podriadeným finančným agentom:**

Ing. Zuzana Korbelová

Miesto podnikania: Berlínska 1679/6, 01008 ŽILINA, IČO: 45457514

Zapísaný v registri vedenom Národnou Bankou Slovenska pod číslom: 115733

Konajúci: Ing. Zuzana Korbelová, pozícia:

(ďalej len "finančný agent")

a

Profesionálny klient:

Obchodné meno: **Oravské kultúrne stredisko**

Sídlo: **Bysterecká 1263/55, 02601 Dolný Kubín**

IČO: **36145254**

konajúci: Ján Šimko, MBA pozícia: riaditeľ

(ďalej len "klient")

vyhotovili tento záznam z rokovania o požiadavkách a potrebách klienta súvisiacich s uzatvorením/zmenou poistnej zmluvy (ďalej len "záznam"):

1. Klient má záujem o finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia pre nasledovné poistné riziko: **úrazové poistenie osôb prepravovaných v motorovom vozidle;**
2. Základná špecifikácia požiadaviek a potrieb klienta v rámci poistovaného rizika: **poistenie nemenovaných osôb prepravovaných vo vozidle Renault Megane , EVČ: DK801BF, 7 miestne vozidlo;**
 - požaduje klient nejaké špeciálne požiadavky a potreby vo vzťahu na poistovaného riziko?:
 nie / áno, ide o tieto špeciálne požiadavky a potreby: **účinnosť poistenia od 20.12.2021 , krytie balík A – poistná suma pre smrť a trvalé následky úrazu 35 000€, poistná suma pre zlomeniny a popáleniny 2000€, denné odškodné za pobyt v nemocnici – poistná suma 20€;**
3. Klient výslovne odmietol nasledovné poistné riziká a možné dojednania v poistnej zmluve, napriek skutočnosti, že na ich možnosť bol zo strany finančného agenta upozornený:
4. Porovnávané poistné produkty: **Colonnade poisťovňa S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu – porovnávané balíky krytia: X, A, B, C, D;**
 - uplatňujú sa ustanovenia vzťahujúce sa na krížový predaj produktov?: áno / nie
 - existuje možnosť kúpiť poistenie v rámci produktu oddelene?: áno / nie
 - informácie o jednotlivých zložkách produktu a o nákladoch a poplatkoch každej ponúkanej zložky produktu:
 - dôvody, pre ktoré finančný agent odporúča výber daného poistného produktu: **cenová ponuka, rozsah krytia;**

5. Označenie informačného dokumentu o poistnom produkte, ktorý bol predložený klientovi: **Poistenie úrazu – informačný dokument o poistnom produkte – úrazové poistenie osôb prepravovaných v motorovom vozidle;**

6. Sprostredkovaný poistný produkt: **Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom;**

poisťovňa: **Colonnade poisťovňa S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu**

- obsahuje poistný produkt osobitné zmluvné dojednanie?: áno / nie

- Všeobecné poistné podmienky: **Všeobecné poistné podmienky úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom (CI 1010/19/09)**

- Osobitné poistné podmienky: (ďalej len „Poistná zmluva“)

7. Výška poplatkov a iných ako bežných platieb súvisiacich s Poistnou zmluvou a informácia o nich:

- poistné - výška: **60,00 (eur)** - splatnosť: **20.12., ročne**

- iné:

8. Klient má záujem o e-mailovú komunikáciu a súhlasí s ňou?:

áno / nie

e-mail klienta: riaditel@okstredisko.sk

9. Vyhlásenie finančného agenta o vhodnosti:

Finančný agent vyhlasuje, že na základe informácií zistených od klienta v zmysle tohto záznamu:

je sprostredkovaná Poistná zmluva vhodná pre klienta

sprostredkovaná Poistná zmluva nie je vhodná pre klienta

10. Osobitné upozornenia: **poistenie na diaľku – tento návrh je platný do 4.1.2022 do 24:00 hod. a považuje sa za prijatý, ak bude v lehote splatnosti uhradené poistné na účet poisťovne - pripísané. Pokiaľ v tejto lehote poistné zaplatené nebude, poistenie nevznikne a nevznikne teda ani nárok na poistné plnenie;**

Podľa ust. § 13 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) v zmysle ust. § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve je finančný agent oprávnený získavať osobné údaje a iné informácie od klienta súvisiace s výkonom finančného sprostredkovania bez jeho súhlasu. Ďalšie informácie v zmysle ust. § 19 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov týkajúce sa informácií a prístupu k osobným údajom, vrátane práv klienta ako dotknutej osoby, sú zo strany finančného agenta zverejnené a poskytnuté klientovi na internetovej stránke www.respect-slovakia.sk. Na požiadanie klienta môžu byť tieto informácie poskytnuté klientovi aj písomne.

Klient svojím podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť tohto záznamu a zároveň potvrdzuje, že prevzal rovnopis tohto záznamu a prevzal a bol oboznámený so základnými informáciami pre klienta podľa ust. § 33 a nasl. zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (príloha č. 12 k OS 5/2018.2 - 115733) [ďalej len „základné informácie pre klienta“] a aktuálnym zoznamom finančných inštitúcií.

Spoločnosť Respect Slovakia, s.r.o. a poisťovňa PREMIUM Insurance Company Limited sú majetkovo a personálne prepojené, pričom bližšie informácie o tomto prepojení a jeho dôsledkoch obsahujú základné informácie pre klienta.

Klient zároveň svojím podpisom potvrdzuje, že prevzal a bol oboznámený s Poistnou zmluvou, so Všeobecnými poistnými podmienkami, Osobitnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a osobitnými zmluvnými dojednaniami vzťahujúcimi sa k Poistnej zmluve a informačným dokumentom o poistnom produkte.

Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade e-mailovej komunikácie sa za prevzatie akýchkoľvek dokumentov a informácií uvedených v tomto zázname považuje ich zaslanie na e-mail, ktorý klient uviedol v tomto zázname.

Klient svojím podpisom vyhlasuje a potvrdzuje, že všetkým vyššie uvedeným informáciám, údajom a dokladom porozumel a boli mu poskytnuté v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením Poistnej zmluvy.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY ÚRAZOVÉHO POISTENIA OSÔB PREPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLOM

(CI 1010/20/03)

ČLÁNOK 1 Úvodné ustanovenie

Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č. 591/V (ďalej len „poisťiteľ“) sa riadi poistnou zmluvou, týmito všeobecnými poistnými podmienkami úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“) a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež zmluvné dojednania.

ČLÁNOK 2 Výklad pojmov

Pre účely poistenia, ktorého súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, sa rozumie:

Bežné poistné - poistné stanovené za poistné obdobie.

Dopravná nehoda - udalosť v cestnej premávke (napr.: havária, stret, náraz vozidla), ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou motorového vozidla a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu osoby prepravovanej motorovým vozidlom.

Lekár - absolvent lekárskej fakulty, ktorý lieči v rozsahu svojej odbornosti zranenia alebo choroby.

Motorové vozidlo - je samostatné nekoľajové dvojstopové vozidlo s vlastným pohonom, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike.

Návykovou látkou - sa rozumejú omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky (vrátane alkoholu) spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.

Oprávnená osoba - fyzická alebo právnická osoba uvedená v poistnej zmluve alebo určená v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, ktorej vznikne právo na poistené plnenie v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu.

Poistený - fyzická osoba prepravovaná motorovým vozidlom, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Poistná doba - doba, na ktorú bolo poistenie dojednané.

Poistná suma - v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorá tvorí základ pre stanovenie výšky poistného plnenia.

Poistné obdobie - časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

Poistník - osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Popálenie - poškodenie kože spôsobené kontaktom so zdrojom tepelnej energie, chemickou látkou alebo pôsobením vysokých alebo nízkych teplôt.

Strata časti tela alebo orgánu - trvalá a úplná strata funkčného používania alebo úplná a nevratná amputácia:

- týkajúca sa ruky alebo nohy: v mieste zápästia alebo členku, alebo v mieste nad zápästím alebo členkovým kĺbom,
- týkajúca sa palca ruky a ukazováka: v mieste záprstnej kosti (metakarpí) alebo v mieste kĺbu základného článku prsta,
- týkajúca sa zraku, sluchu alebo reči: úplná a nevratná strata zraku, sluchu alebo reči potvrdená odborným lekárom.

Telesné poškodenie - lekárske zistiteľné fyzické poškodenie tela poisteného v dôsledku úrazu.

Trvalé následky úrazu - lekárske preukázateľný zdravotný stav poisteného, ktorý je trvalý a má nezvratný charakter, a ktorý s najväčšou pravdepodobnosťou zostane nezmenený do konca života poisteného.

Úraz - neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo telesné poškodenie alebo smrť.

Za úraz s následkom telesného poškodenia sa považuje aj stav:

- a) keď v dôsledku zvýšenej vlastnej telesnej sily dôjde k vyskočeniu kĺbu, poškodeniu jeho puzdra alebo k pretrhnutiu svalov, šliach alebo väzov, a to za podmienky, že na vznik telesného poškodenia nemala podstatný vplyv znížená funkcia dotknutých častí tela po predchádzajúcom úraze alebo chorobe,
- b) spôsobený miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
- c) spôsobený diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

Zlomenina - porušenie celistvosti kosti.

Zlomenina neúplná - čiastočné porušenie celistvosti kostí. Za neúplnú zlomeninu sa považuje aj infrakcia (nalomenina) kostí a fisúry (iné ako lebečných kostí).

Zlomenina otvorená - zlomenina, pri ktorej kosť prenikla kožou.

Zlomenina patologická - zlomenina kosti vzniknutá v mieste, v ktorom predchádzajúce ochorenie spôsobilo oslabenie kostí.

Zlomenina úplná - porušenie celistvosti kosti v celej hrúbke. Za úplné zlomeniny sa považujú aj fisúry lebečných kostí a subperiostálne zlomeniny (tzv. zlomeniny vrbového prútika).

Zlomenina viacnásobná - zlomenina jednej kosti na viac ako jednom mieste.

ČLÁNOK 3 Rozsah poistenia, poistná udalosť a poistné krytie

1. Poistenie sa vzťahuje na úraz osoby prepravovanej motorovým vozidlom, uvedeným v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“), ak je účastníkom dopravnej nehody a ak k úrazu dôjde:

- a) počas jazdy na miestach v motorovom vozidle určených na prepravu osôb,
- b) pri nastupovaní alebo vystupovaní z motorového vozidla,
- c) pri uvádzaní motora motorového vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,

- d) pri krátkodobých zastaveniach motorového vozidla, pričom k úrazu dôjde v motorovom vozidle alebo v jeho blízkosti na pozemnej komunikácii,
 - e) pri odstraňovaní bežných porúch motorového vozidla vzniknutých počas jazdy motorového vozidla.
2. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo počas doby trvania poistenia a na základe ktorého podľa týchto všeobecných poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
 3. Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom môže byť v poistnej zmluve dohodnuté s poistným krytím pre prípad:
 - a) smrti následkom úrazu,
 - b) trvalých následkov úrazu,
 - c) denného odškodnenie za pobyt v nemocnici následkom úrazu,
 - d) zlomenín a popálenín následkom úrazu.
 4. Poistenie sa v poistnej zmluve dojednáva pre počet osôb, ktorý zodpovedá počtu sedadiel uvedených v osvedčení o evidencii (technickom preukaze) motorového vozidla.

ČLÁNOK 4 Poistná suma

Poistné sumy pre každú prepravovanú osobu pre prípad smrti následkom úrazu, trvalých následkov úrazu, denného odškodnenie za pobyt v nemocnici následkom úrazu, zlomenín a popálenín následkom úrazu sú dohodnuté v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 5 Územná platnosť poistenia

Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na geografickom území Európy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 6 Poistné

1. Poistiteľ určuje výšku poistného podľa dojednaného rozsahu poistenia, poistných súm, ohodnotenia poistného rizika a podľa iných podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného.
2. Poistné môže byť stanovené v poistnej zmluve ako jednorazové poistné za celú poistnú dobu alebo ako bežné poistné za jednotlivé poistné obdobia. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že jednorazové alebo bežné poistné sa bude platiť v splátkach. Ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky, stáva splatným celé jednorazové poistné alebo poistné za celé poistné obdobie, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistné obdobie jeden rok.
4. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné prináleží v takom prípade poistiteľovi za celú poistnú dobu.
6. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je poistné zaplatené dňom jeho pripísania na účet poistiteľa alebo sprostredkovateľa (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu).

ČLÁNOK 7 Zmena poistného

1. Ak počas doby trvania poistenia došlo k zmene podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného, poistiteľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku bežného poistného na nasledujúce poistné obdobie. Výšku poistného je poistiteľ oprávnený jednostranne zmeniť najmä z týchto dôvodov: ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá bude mať vplyv na daňové a odvodové povinnosti, ak dôjde k zásadnej zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá bude mať vplyv na výšku poistných plnení (súdy budú o niektorých nárokoch rozhodovať inak ako doteraz), ak dôjde k inej vážnej zmene regulácie poisťovacej činnosti alebo iných dôležitých skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre určenie výšky poistného.
2. V prípade, ak došlo k zmene výšky poistného, poistiteľ je povinný poistníkovi oznámiť novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred začiatkom poistného obdobia, od ktorého sa má výška poistného zmeniť, inak je zmena neúčinná.
3. V prípade, že poistník s novou výškou poistného nesúhlasí, má právo poistenie vypovedať ku koncu poistného obdobia podľa článku 8 bod 6 písm. b) týchto všeobecných poistných podmienok.

ČLÁNOK 8 Zánik poistenia

1. Odstúpením.

Pri vedomom porušení povinností poistníka, resp. poisteného pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia, môže poistiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poistiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
2. Odmietnutím poistného plnenia.

Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
3. Uplynutím poistnej doby.

Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby alebo k dátumu stanovenému v poistnej zmluve.
4. Nezaplatením poistného v plnej výške.
 - a) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa splatnosti.
 - b) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistiteľ je povinný doručiť výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
 - c) Lehoty podľa bodov a) a b) možno dohodou predĺžiť.
5. Dohodou.

Poistenie môže zaniknúť na základe písomnej dohody medzi poistiteľom a poistníkom.

6. Výpoveďou.

- a) Poistiteľ alebo poistník môžu poistenie vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Dňom nasledujúcim po doručení výpovede začína plynúť osemdenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zanikne.
- b) Ak je dojednané poistenie s bežným poistným, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

7. Iný dôvod zániku poistenia.

- a) Ak je poistník osoba totožná s vlastníkom motorového vozidla, poistenie zaniká zmenou v osobe vlastníka motorového vozidla. Poistenie však nezaniká, ak sa vlastníkom motorového vozidla stane poistník.
- b) Poistenie zaniká aj smrťou poistníka alebo zánikom poistníka ako právnickej osoby bez právneho nástupcu, krádežou motorového vozidla alebo dňom, keď odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.

ČLÁNOK 9 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník aj poistený sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí i v prípade, že ide o zmenu poistenia.
2. Poistník je povinný platiť poistné v termínoch a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. V prípade platenia poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je povinný dodržiavať zúčtovacie dáta pre platbu poistného určené poistiteľom.
3. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech inej osoby (poisteného), je poistník povinný oboznámiť túto osobu s obsahom poistnej zmluvy, týkajúcej sa poistenia jej života, zdravia alebo iných hodnôt poistného záujmu.
4. Poistený je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti, smerujúce k odvráteniu úrazu alebo k zmenšeniu jeho následkov, ktoré sú mu všeobecne záväznými právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou.
5. Poistník je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať poistiteľovi skutočnosti osvedčujúce zánik poistenia (napr. zmenu vlastníctva motorového vozidla), ako aj zmeny údajov o motorovom vozidle uvedených v poistnej zmluve (napr. zmenu evidenčného čísla).

ČLÁNOK 10 Povinnosti poisteného a oprávnenej osoby v prípade poistnej udalosti

1. Poistený je povinný bezodkladne po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára a dbať na to, aby sa následky úrazu nezväčšili.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poistiteľovi potrebné doklady a postupovať v súlade s jeho pokynmi. Tlačivo na oznámenie poistnej udalosti je prístupné na webovom sídle poistiteľa.
3. Poistený je povinný umožniť poistiteľovi získať zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poistiteľ vyžiada a ktorá je nevyhnutná na šetrenie poistnej udalosti, zbaviť mlčanlivosti lekárov, ktorí poisteného vyšetروvali alebo liečili, ako aj splnomocniť ich na podanie informácií poistiteľovi týkajúcich sa zdravotného stavu poisteného, ak

je to pre účely šetrenia poistnej udalosti potrebné. Poistený je povinný tiež vyvinúť maximálne úsilie, aby všetky správy a posudky, ktoré si poistiteľ vyžiada, boli vyhovené bez zbytočného odkladu.

4. Ak si to poistiteľ vyžiada, poistený je povinný podrobiť sa na náklady poistiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého určí poistiteľ.
5. Ak nastal úraz pri dopravnej nehode, je poistený, prípadne spolucestujúci poisteného (ako účastník dopravnej nehody) povinný nahlásiť dopravnú nehodu polícii. Následne je poistený povinný predložiť poistiteľovi správu o výsledku vyšetřovania polície.
6. V prípade smrti poisteného je osoba oprávnená na plnenie povinná poistiteľovi predložiť správu polície o výsledku vyšetřovania dopravnej nehody, úmrtný list a podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti poisteného a okolnostiach jej vzniku, prípadne na požiadanie poistiteľa doložiť ďalšie doklady potrebné k vyšetřeniu poistnej udalosti.
7. Ak sú doklady v inom jazyku, ako slovenskom, poistený (resp. oprávnená osoba) je povinný na žiadosť poistiteľa predložiť ich úradne overený preklad do slovenského jazyka.

ČLÁNOK 11 Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za úrazy, ktoré boli spôsobené alebo vznikli:
 - a) akýmkoľvek pôsobením nukleárných, chemických alebo biologických zbraní,
 - b) v dôsledku priameho alebo nepriameho pôsobenia ionizačného žiarenia alebo účinkov jadrovej energie,
 - c) v dôsledku vojnových udalostí, invázie, konaním vonkajšieho nepriateľa, nepriateľských akcií (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, vzbury, revolúcie, povstania, vnútroštátnych nepokojov, vojenskej alebo uchvátenej moci, sabotáže,
 - d) akýmkoľvek teroristickým činom.
2. Ďalej poistiteľ neposkytne poistné plnenie za úrazy, ktoré boli spôsobené alebo vznikli:
 - a) v dôsledku psychiatrického alebo psychického ochorenia alebo duševnej choroby,
 - b) pri skúšobných a predvádzacích jazdách súvisiacich s predajom motorového vozidla alebo pri skúšobných jazdách súvisiacich s opravou motorového vozidla,
 - c) pri preprave osôb na takom mieste motorového vozidla, ktoré nie je určené k preprave osôb,
 - d) v privesnom vozidle k motorovému vozidlu,
 - e) pri účasti na akýchkoľvek motoristických pretekoch a súťažiach a to vrátane tréningových a prípravných jazd,
 - f) pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom alebo motorovým vozidlom užívanom neoprávnené, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo vzhľadom na všetky okolnosti mohol vedieť,
 - g) pri jazde motorovým vozidlom, ak vodičom bola osoba bez predpísaného vodičského oprávnenia, resp. osoba, ktorá mala súdom alebo iným orgánom vydaný zákaz činnosti viesť motorové vozidlo,
 - h) pri preprave osôb motorovým vozidlom, ktoré sa využíva na zmluvnú prepravu osôb za poplatok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak,
 - i) pri jazde na motocykli, štvorkolke alebo inom obdobnom vozidle.

3. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za:
 - a) samovraždu alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselne sebapoškodenie zdravia,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) akútnu cievnu mozgovú príhodu,
 - e) duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
 - f) zhoršenie choroby následkom úrazu,
 - g) úrazy, ktoré sa týkajú časti tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami a ktorých telesné poškodenie pred vznikom úrazu bolo v zmysle stanovenia trvalých následkov podľa týchto všeobecných poistných podmienok 70 % a viac,
 - h) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazu spôsobenú tetanom),
 - i) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových vŕchov a epikondylitíd,
 - j) náhle platničkové chrbticové syndrómy,
 - k) odlúpenie sietnice,
 - l) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
 - m) patologické alebo únavové zlomeniny,
 - n) stratu končatín alebo ich častí u diabetikov a pacientov s obliteráciami cievnych končatín, s výnimkou straty časti končatín alebo straty celých končatín spôsobenej náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl,
 - o) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného z trestného činu.
5. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.
6. Poistiteľ neposkytne poistnú ochranu alebo poistné alebo iné plnenie, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách, a ktoré by vystavilo poistiteľa, jeho materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.
7. V poistnej zmluve, ktorej súčasťou môžu byť zmluvné dojednania, možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

ČLÁNOK 12 Poistné plnenie

1. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté príslušné poistné krytie v zmysle ods. 3 článku 3 týchto všeobecných poistných podmienok a nastane poistná udalosť, poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške a za podmienok uvedených v článkoch 12 až 17 týchto všeobecných poistných podmienok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistné plnenie poskytne poistiteľ poistenému. Ak poistenému vznikol nárok na poistné plnenie, ale poistený zomrel pred výplatou poistného plnenia, poistiteľ vyplatí poistné plnenie jeho dedičom.
3. Ak poistený zomrie následkom úrazu, poskytne poistiteľ poistné plnenie oprávnenej osobe.
4. Poistné plnenie je poskytované v eurách, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 13 Poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu

1. Ak zomrie poistený na následky úrazu, vzniká oprávnenej osobe nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre prípad smrti následkom úrazu za podmienky, že poistený zomrie do 365 (tristošesťdesiatpäť) dní odo dňa, kedy došlo k úrazu.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu a poistiteľ už predtým vyplatil poistenému poistné plnenie za trvalé následky toho úrazu, poistiteľ poskytne poistené plnenie len vo výške prípadného rozdielu medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

ČLÁNOK 14 Poistné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu

1. Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, poistiteľ po ich ustálení vyplatí poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétneho telesného poškodenia uvedeným v *Oceňovacej tabuľke trvalých následkov úrazu*, pokiaľ nie je v týchto všeobecných poistných podmienkach uvedené inak. *Oceňovacia tabuľka trvalých následkov* tvorí prílohu č. 1 týchto všeobecných poistných podmienok a je súčasťou poistnej zmluvy.
2. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Ak sa trvalé následky úrazu neustáli, t.j. telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa úrazu jednoznačne charakter trvalého telesného poškodenia, môže poistiteľ na požiadanie poisteného pristúpiť k hodnoteniu telesného poškodenia najskôr po dvoch rokoch. Ak sa trvalé následky úrazu neustáli ani do troch rokov odo dňa úrazu, poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov na konci tejto lehoty.
3. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v prvom roku po úraze iba v prípade, ak následkom úrazu dôjde k strate časti tela alebo orgánu v zmysle článku 2 týchto všeobecných poistných podmienok výklad pojmu „strata časti tela alebo orgánu“.
4. Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poistiteľ môže poistné plnenie znížiť. Poistné plnenie sa vypočíta tak, že sa stanoví poistné plnenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok zodpovedajúce rozsahu trvalých následkov a zníži sa o výšku, ktorá by zodpovedala výške poistného plnenia zodpovedajúceho rozsahu funkčného postihnutia časti tela alebo orgánu pred úrazom.
5. Za telesné poškodenie, ktorého následkom sú trvalé následky úrazu, ktoré nie je uvedené v *Oceňovacej tabuľke trvalých následkov úrazu*, poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške percenta trvalých následkov úrazu stanoveného lekárom určených poistiteľom a to podľa závažnosti v porovnaní s tými, ktoré sú uvedené v *Oceňovacej tabuľke trvalých následkov úrazu*.
6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za trvalé následky úrazu, ak percento trvalých následkov úrazu je nižšie ako 3 percentá.

7. Ak úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne do výšky 100 %.
8. Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie z inej príčiny, než následkom úrazu, vyplatí poisťiteľ poistné plnenie jeho dedičom vo výške, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu, ktorý zodpovedá posledným lekárskeým nálezom, maximálne však vo výške zodpovedajúcej poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.

ČLÁNOK 15 Poistné plnenie pre prípad zlomenín a popálenín následkom úrazu

1. Ak úraz spôsobí poistenému zlomeninu alebo popáleninu, poisťiteľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre prípad zlomenín a popálenín. Toto percento je stanovené podľa konkrétneho telesného poškodenia (zlomeniny/popáleniny) uvedeného v *Oceňovacej tabuľke zlomenín a popálenín*, ktorá tvorí prílohu č. 2 týchto všeobecných poistných podmienok a je súčasťou poistnej zmluvy a podľa príslušných ustanovení tohto článku.
2. Ak nie je v *Oceňovacej tabuľke zlomenín a popálenín* uvedené telesné poškodenie s následkom neúplnej zlomeniny, poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške jednej polovice percenta zodpovedajúceho príslušnému telesnému poškodeniu s následkom úplnej zlomeniny uvedenému v *Oceňovacej tabuľke zlomenín a popálenín*.
3. Ak nie je v *Oceňovacej tabuľke zlomenín a popálenín* uvedené telesné poškodenie s následkom otvorenej zlomeniny, poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške dvojnásobku percenta zodpovedajúceho príslušnému telesnému poškodeniu s následkom úplnej zlomeniny uvedenému v *Oceňovacej tabuľke zlomenín a popálenín*.
4. Ak následkom jednej poistnej udalosti dôjde k viac ako jednej zlomenine alebo popálenine, potom poistné plnenie sa stanoví ako súčet poistných plnení pre jednotlivé zlomeniny alebo popáleniny, pričom celkové poistné plnenie môže byť maximálne vo výške 100 % poistnej sumy.
5. Ak úraz spôsobí poistenému takú zlomeninu alebo popáleninu, ktorá nie je uvedená v *Oceňovacej tabuľke zlomenín a popálenín*, stanoví poisťiteľ výšku poistného plnenia podľa jej závažnosti, porovnaním jej stupňa, resp. rozsahu so zlomeninou alebo popáleninou v tejto oceňovacej tabuľke uvedenu. V takomto prípade výšku percenta poistnej sumy stanoví lekár určený poisťiteľom.

ČLÁNOK 16 Poistné plnenie pre prípad denného odškodnenia za pobyt v nemocnici následkom úrazu

1. Ak bol poistený následkom úrazu nepretržite hospitalizovaný v nemocnici po dobu viac ako tri dni, poskytne poisťiteľ poistenému poistné plnenie za každý deň jeho pobytu v nemocnici vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre prípad denného odškodnenia za pobyt v nemocnici následkom úrazu.
2. Za hospitalizáciu sa považuje minimálne 1 deň (24 hodín) nepretržite trvajúci pobyt poisteného v nemocnici, v ktorej je poistenému poskytovaná opatera pod stálym lekárskeým dozorom, ak je hospitalizácia z lekárskeého hľadiska nutná a lekárom odporúčaná.

Za hospitalizáciu sa nepovažuje pobyt v kúpeľoch, sanatóriách (ozdravovniach), rehabilitačných ústavoch (s výnimkou vopred poisťiteľom odsúhlaseného pobytu v takomto zariadení, ak je lekárskeým indikovaný a účelný a jednoznačne prispieva k zlepšeniu zdravotného stavu objektívne preukázateľným účinkom), liečebniach tuberkulózy a respiračných chorôb, nervových a psychiatrických liečebniach, domoch dôchodcov, domovoch opatrovateľských služieb, ústavoch pre dlhodobo chorých a zariadeniach biomedicínskeého výskumu.

3. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie najviac za 365 dní pobytu poisteného v nemocnici počas dvoch rokov odo dňa úrazu, a to za každú hospitalizáciu z dôvodu predmetného úrazu, ktorá trvala nepretržite viac ako 3 dni. Poistné plnenie je vyplatené poistenému až po skončení jeho pobytu v nemocnici.

ČLÁNOK 17 Zníženie poistného plnenia

1. Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poistníka alebo poisteného na písomné otázky poisťiteľa bolo určené nižšie poistné.
2. Pokiaľ malo porušenie povinností poisteného uvedených v týchto všeobecných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
3. V prípade, ak bolo v čase vzniku poistnej udalosti v motorovom vozidle viac osôb, ako je počet sedadiel (vrátane sedadla pre vodiča) uvedený v jeho osvedčení o evidencii (technickom preukaze), poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie pre každú jednotlivú poistenú osobu v pomere počtu sedadiel k počtu osôb vo vozidle prepravovaných.
4. Ak v dôsledku úrazu došlo k telesnému poškodeniu na mieste, ktoré bolo pred úrazom poškodené osteoporózou alebo degeneratívnymi zmenami môže poisťiteľ znížiť poistné plnenie až o 50% podľa závažnosti poškodenie funkčnosti orgánu alebo časti tela.
5. Poisťiteľ môže znížiť poistné plnenie:
 - a) ak osoba, ktorá utrpela úraz počas jazdy motorovým vozidlom, nebola v okamihu vzniku úrazu pripútaná bezpečnostným pásom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorý bol výrobcom pevne zabudovaný vo vozidle,
 - b) ak k úrazu došlo v motorovom vozidle, ktorého technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa právneho predpisu, a tento stav prispel ku vzniku poistnej udalosti,
 - c) ak k úrazu došlo pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu nahlásený polícii a k tomuto nahláseniu nedošlo,
 - d) ak v čase vzniku úrazu bol poistený, ktorý utrpel úraz, pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti.

ČLÁNOK 18 Forma právnych úkonov a doručovanie

1. Poistná zmluva a jej prípadné zmeny musia mať písomnú formu. Ak nie je v poistnej zmluve alebo zmluvných

dojednaniach dohodnuté inak, všetky úkony týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, musia mať písomnú formu.

2. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi zmenu adresy svojho bydliska/sídla. Poisťiteľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu bydliska/sídla poistníka. Písomnosť poisťiteľa určená poistníkovi sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti.
3. V prípade, že poistník odmietne prevziať výpoveď alebo výzvu na zaplatenie poistného (ďalej len „oznámenie“), považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy poistník doručenie takého oznámenia odmietol prijať.
4. V prípade, že poistník nebude pri doručovaní oznámenia uvedeného v predchádzajúcom odstavci zastihnutý alebo si zásielku na pošte neprevezme, považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy bola zásielka vrátená poisťiteľovi ako nedoručiteľná, resp. v odbernej lehote neprevzatá, a to i v prípade, že sa poistník o doručovaní tohto oznámenia nedozvedel.

ČLÁNOK 19 Informácie o daňových predpisoch

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon tiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

ČLÁNOK 20 Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adresu: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

ČLÁNOK 21 Rozhodné právo

Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 22 Záverečné ustanovenia

1. V poistnej zmluve je možné sa odchýliť od ustanovení týchto všeobecných poistných podmienok, ak všeobecne záväzné predpisy neustanovujú inak.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.03.2020.