

Servisná zmluva č.: 230021

Uzavretá podľa par. 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len zmluva)

uzatvorená medzi

Názov: **SunSoft Plus spol. s r.o.**

Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 1688/15, 026 01 Dolný Kubín

Zastúpenie: Ing. Jozef Škrabala, konateľ

DRČ : SK2020425088

IČO: 31590128

Banka: SLSP a.s., pobočka Dolný Kubín

IBAN: SK95 0900 0000 0000 5417 3652

(ďalej iba zhotoviteľ)

a

Názov: **Oravské kultúrne stredisko v Dolnom Kubíne**

Sídlo: Bysterecká 1263/55, 026 01 Dolný Kubín

Zastúpenie: Ján Šimkò, MBA, riaditeľ

DIČ : 2021455865

IČO: 36145254

Banka:

(ďalej iba objednávateľ)

Obe strany uzavreli v súlade s § 269 a nasl. Obchodného zákonníka nižšie uvedenú zmluvu:

I. PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy je poskytnutie komplexnej starostlivosti o informačné systémy (IS), kancelársku techniku a software legálne prevádzkovaný objednávateľom , v rozsahu stanovenom v bode II. tejto zmluvy a formou fyzickej prítomnosti resp. vzdialenej správy informačného systému.

II. CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY a ŠPECIFIKÁCIA ČINNOSTI

2.1. Cena za dielo bola stanovená dohodou a jej výška je 150 €/ mesiac.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH a platia pre 24-mesačnú viazanosť.

Iné služby, napr. nová inštalácia PC, servera, (iniciovaná odberateľom), obnovenie systému zo zálohy (iniciovaná odberateľom) a iné služby na základe osobitného dojednania sa určujú podľa počtu odpracovaných hodín v cene 30,00 € / hod. Ceny sú uvedené bez DPH.

Prípadná zmena tejto ceny je možná len po jej písomnom odsúhlasení oboma zmluvnými stranami.

Zhotoviteľ je oprávnený jednostranne zvýšiť cenu za správu IT každoročne o hodnotu ročnej miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien vyhlásenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok.

2.2. Platba za súbor poskytovaných služieb sa bude uskutočňovať mesačne, na základe faktúry. Splatnosť faktúry sa stanovuje na 14 dní odo dňa vystavenia.

2.3. Neuhradenie týchto platieb v termíne splatnosti je dôvodom na prerušenie plnenia zhotoviteľa.

2.4. ŠPECIFIKÁCIA ČINNOSTI

- antivírusová ochrana počítačov
- inštalácie / reinštalácie softvéru na počítačoch (nezahŕňa inštaláciu nového zariadenia)
- čistenie PC od nebezpečného SW
- odstraňovanie hardvérových porúch počítača
- konzultačná a poradenská činnosť (osobne, telefonicky, e-mailom)
- inštalácia a konfigurácia vstupno-výstupných zariadení (tlačiarne, skenery a pod.)
- profylaktika (hardvérové a softvérové čistenie)
- inštalácie operačného systému na serveroch (Windows Server)
- zabezpečenie nepretržitého chodu servera
- pravidelná aktualizácia SW
- monitorovanie servera
- správa užívateľských účtov
- optimalizácia výkonu servera
- zabezpečenie bezpečnosti servera
- archivácia systému a dát
- správa serverových licencií + ich evidencia v našich databázach
- správa, nastavenie emailových klientov a kont, prístupových práv
- čistenie vnútorných častí zariadení

III. ZÁVÄZKY ZHOTOVITEĽA

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že súbor poskytovaných služieb bude vykonávaný kvalitne, v dohodnutých termínoch a cenových reláciách.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí bezpečnú a diskretnú manipuláciu so všetkými dátami a informáciami týkajúcich sa objednávateľa, ako aj informáciami a dátami od neho získanými.

Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za škody, spôsobené prevádzkovaním neautorizovaného softvéru a neodbornými zásahmi pracovníkov objednávateľa, prípadne tretej strany do zverenej časti informačných systémov, kancelárskej techniky a softvérových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy.

Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na výkon servisného zásahu najneskôr do 3 hod. od nahlásenia poruchy, pričom zhotoviteľ garantuje úkon v pracovné dni v čase od 7:30 do 16:00

Forma nahlasovania poruchy je telefonicky, e-mailom, a to v pracovné dni v čase od 7:30 do 16:00

Zhotoviteľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení poskytovania (dostupnosti) Služieb v dôsledku technickej údržby a iných servisných úkonoch 24 hodín vopred bezodkladne potom, ako sa o nedostupnosti a/alebo príčine nedostupnosti dozvie.

Zhotoviteľ nie je zodpovedný za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb Objednávateľovi v prípade, že si Objednávateľ poruchu spôsobil sám, v prípade zásahu tretích osôb, či vyššej moci (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.) alebo v prípade poruchy na zariadení tretích dodávateľov, najmä rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.), pokiaľ týmito skutočnosťami preukázateľne nebolo možné zabrániť, alebo neboli spôsobené nedbalosťou Poskytovateľa, alebo boli spôsobené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (nemajúcou pôvod v povahe prevádzky

Služieb podľa tejto Zmluvy), a to o nevyhnutne potrebný čas trvania takejto prekážky (okolnosti). V týchto prípadoch sa uvedená doba prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb nezapočítava do doby nedostupnosti Služieb.

IV. ZÁVÄZKY OBJEDNÁVATEĽA

Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne maximálnu súčinnosť pracovníkom zhotoviteľa pri plnení úloh, vyplývajúcich z tejto zmluvy. Predovšetkým sa jedná o:

- prerušenie prevádzky servisovaných systémov na dobu, nevyhnutnú pre zásah
- poskytnutie fyzického a logického (heslá) prístupu k servisovaným systémom
- poskytnutie záložných dát potrebných pre obnovu systému v prípade havárie

Objednávateľ ustanoví zo svojich zamestnancov pre každú prevádzku menovite zodpovedné osoby pre výkon funkcií, nevyhnutných pre bezpečnú prevádzku informačných systémov, kancelárskej techniky a softvérových aplikácií.

Objednávateľ prehlasuje, že je oprávneným vlastníkom a držiteľom licencií u všetkých prevádzkovaných informačných systémov, kancelárskej techniky a softwarových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy. V prípade, že tomu tak nie je, nesie plnú zodpovednosť a dôsledky za porušenie príslušných zákonov.

V. POVINNOSTI SÚVISIACE S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Objednávateľ týmto poučuje a informuje o skutočnosti, že v rámci realizácie obchodnej spolupráce môžu byť zhotoviteľovi poskytnuté dokumenty, doklady, informácie alebo akékoľvek záznamy či už v elektronickej alebo listinnej podobe, ktoré môžu obsahovať osobné údaje v zmysle §4 Zákona č.122/2013 Z.z. (ďalej len „osobné údaje“).

V prípade styku s osobnými údajmi, či už formou oboznámenia, vzhliadnutia, obdržania v listinnej alebo elektronickej podobe, je zhotoviteľ povinný dané osobné údaje chrániť pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.

Na tento účel sa zhotoviteľ zaväzuje postupovať v súlade s technickými, organizačnými alebo personálnymi opatreniami prijatými prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom alebo prijať vlastné primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosc a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú .spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému, v ktorom sa spracúvajú osobné údaje.

Zamestnanci zhotoviteľa sú v zmysle § 22 Zákona č. 122/2013 Z. z. povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúvajú a s ktorými prídu do styku. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, alebo vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov SR pri plnení jeho úloh podľa Zákona č. 122/2013 Z. z.; ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti podľa osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.

Zhotoviteľ berie na vedomie, že porušením povinností alebo zneužitím oprávnení pri spracúvaní osobných údajov môžu jej zamestnanci naplniť skutkovú podstatu správnych deliktov podľa § 68 ods. 7 Zákona č. 122/2013 Z. z., a to nasledovným konaním:

- a) poskytnutím osobných údajov v rozpore s § 12 ods. 1 Zákona č. 122/2013 Z. z.,
- b) poskytnutím nepravdivých osobných údajov podľa § 16 ods. 1 Zákona č. 122/2013 Z. z.,
- c) nepostupovaním v súlade s technickými, organizačnými alebo personálnymi opatreniami prijatými prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom podľa § 19 a 20 Zákona č. 122/2013 Z. z.,
- d) porušením povinnosti mlčanlivosti o osobných údajoch podľa § 22 Zákona č. 122/2013 Z. z.,
- e) neposkytnutím Úradu na ochranu osobných údajov SR požadovanú súčinnosť pri výkone dozoru podľa Zákona č. 122/2013 Z. z.

Zhotoviteľ berie na vedomie, že jej zamestnanci môžu v súvislosti s protiprávnym nakladaním s osobným údajmi čeliť aj trestnému stíhaniu za trestné činy podľa § 247 Poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií a § 374 Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi zákona č: 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

VI. PLATNOSŤ ZMLUVY A TERMÍNY

Táto zmluva vstupuje do platnosti dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy.

Zmluva môže byť kedykoľvek písomne vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2 kalendárne mesiace a počíta sa od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej strane.

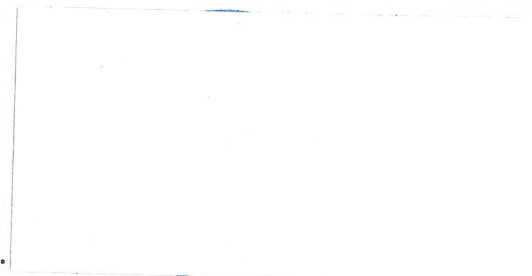
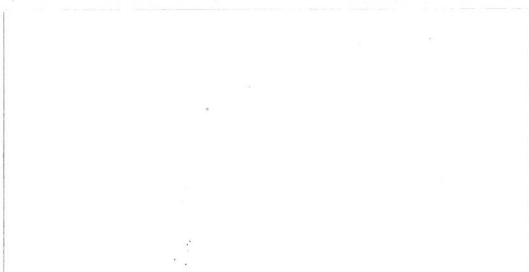
Objednávateľ si vyhradzuje právo na okamžité vypovedanie zmluvy bez výpovednej lehoty a prerušenie plnenia zmluvných záväzkov v prípade neplnenia zmluvy zo strany zhotoviteľa.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každý má hodnotu originálu, a každá strana obdrží po jednom.

Zmluva môže byť zmenená, alebo doplnená iba písomnou dohodou oboch strán.

V Dolnom Kubíne dňa: 01.03.2023



Za objednávateľa